

# Qualitätspolitik

Unter Qualität verstehen wir den Erfüllungsgrad der festgelegten Eigenschaften. Dies aber nicht nur in Bezug auf den reinen Herstellungsprozess, sondern auch auf alle vor- und nachgelagerten Tätigkeiten im Unternehmen.

Qualitätsmanagement ist Teil der Unternehmenspolitik und liegt damit direkt in der Verantwortung der Geschäftsleitung. Sie ist eine übergreifende Managementfunktion, unabhängig von den Bereichsstrukturen des Unternehmens.

Innerhalb des Unternehmens sind alle Stabs- und Linienfunktionen voll verantwortlich für ihre Qualitätsleistung. Jeder Mitarbeiter trägt mit seinem Denken und Handeln zur Qualität der gelieferten Arbeitstätigkeiten und Leistungen bei, welche zu weiteren erfolgreichen Entwicklungen dienen sollen. Es gehört zu den Pflichten jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur Sicherung der Qualität und Arbeitssicherheit beizutragen. Diese Verpflichtung ist nicht delegierbar und wird auch durch das Bestehen einer für die Qualitätssicherung zuständigen Stelle nicht eingeschränkt. Die Stelle „Qualitätssicherung“ ist eine organisatorische Einheit.

Unsere Qualitätspolitik ist, in Übereinstimmung mit allen geltenden Normen und Vorschriften, die in der Dokumentationsmatrix-Gesetzgebung (D01) aufgelistet und festgelegt sind. Unsere Qualitätspolitik ist zudem in Übereinstimmung mit dem Unternehmensleitbild festgelegt. Sie unterstützt die daraus abgeleiteten Ziele und Initiativen.

Qualität ist ein wichtiger Faktor im Wettbewerb, sowohl was Produkte als auch Dienstleistungen betrifft. Qualität entscheidet mehr und mehr darüber, ob eine Firma erfolgreich ist oder nicht. Qualität definieren wir als „Erfüllung von Kundenbedürfnissen“. Nur zufriedene Kunden bestellen wieder, ein unzufriedener Kunde hat größeren Einfluss auf den Gesamtumsatz als zehn zufriedene Kunden. Daher stellt die Sicherung von Qualität eine zentrale Aufgabe unseres Unternehmens dar. Mit zuverlässigen Produkten und Dienstleistungen, kompetenter Beratung sowie einer fehlerfreien Auftragsabwicklung wollen wir die Kunden von der Qualität unseres Unternehmens überzeugen und an unser Unternehmen binden.

Durch die Anwendung unseres Qualitätsmanagementsystems, nach Maßgabe der UNI EN ISO 9001:2015 möchten wir unsere Anstrengungen rund um das Thema Qualität ausrichten und lenken und zudem die gesetzlichen Vorschriften einhalten. Qualitätsmanagement bedeutet für uns deshalb das in Gang setzen eines kontinuierlichen Veränderungs- und Verbesserungsprozesses. Dies erfordert im besonderen Maße, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter systematisch über die Ziele der Qualitätsbemühungen aufzuklären und in geeigneten Methoden zu schulen, damit die gesteckten Ziele erreicht werden können.

Wir sind ständig gefordert, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter die Chance gibt, sich motiviert und engagiert dieser Herausforderung zu stellen. Nur so kann es gelingen, dass unsere Kunden dauerhaft mit unseren Leistungen zufrieden sind.